

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（大理州第三十一批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3YN202406080047	大理州巍山县大仓镇老关巍公路（大仓信用社斜对面聚鑫家电一直往北到岔马鞍山）十字路口，晚上居民将生活垃圾扔在公路边的绿化树及电杆下导致垃圾成堆；聚鑫家电附近的公路破损严重，致使过往车辆产生噪声污染，严重扰民；聚鑫家电将旧冰箱、旧洗衣机等堆放在人行道上，影响环境。	巍山县	土壤	1. 部分商户和居民为了方便，将生活垃圾打包后放在门口绿化树及电杆下，待环卫工人在清扫保洁时一并清扫和收集，未发现垃圾成堆现象。 2. 聚鑫家电附近公路由于车辆过往较多，路面老化，路面有少量破损情况，车辆过往较多产生噪声，对周围群众生活产生一定影响。 3. 聚鑫家电近期开展以旧换新家电销售活动，在经营时将旧冰箱、旧洗衣机等摆放在店铺外占用部分人行道，影响了行人通行。	部分属实	加大对商户和居民的宣传教育，严格落实“门前三包”责任制；对聚鑫家电附近的破损路面修复制定整改方案，限期整改。	1. 对发现商铺、居民摆放在绿化树及电杆下的垃圾立即进行清理，对堆放在人行道上的旧冰箱、旧洗衣机进行清理，并要求不得占用人行道开展经营行为。 2. 对沿线商户和居民入户开展宣传教育，并重新签订“门前三包”承诺书，严格落实“门前三包”责任制。 3. 该路段已列入2024年老关巍公路坝区段修复性养护工程，现已制定整改方案，计划12月31前完成路面修复，解决车辆过往时产生噪声的问题。	未办结	无
2	X3YN202406080061	大理州大理市海东镇苍洱路苑15幢2单元住户侵占小区公共绿化带，严重影响小区人居环境。	大理市	生态	苍洱路苑15-02号房侵占绿地建设大门，建实体围墙围圈公共绿地、摆放景观石等，共侵占公共绿化面积约370平方米。	部分属实	拆除违法建筑，恢复公共绿地。	2024年6月10日，苍洱路苑小区物业公司对该小区15-02业主下达《责令整改通知书》，要求业主自行拆除并恢复原状。	未办结	无
3	D3YN202406080028	大理州大理市凤仪工业园区云南钦华集成房屋制造有限公司泡沫箱生产线已投产，至今未取得环评批复。	大理市	其他污染	1. 该公司实际位于大理市满江街道上登工业园区，主营业务为EPS泡沫板生产，无泡沫箱生产线，EPS泡沫板生产线环保手续完备。 2. 检查发现，大理东旺泡沫塑料制造厂租用该公司厂房进行泡沫箱生产，企业已生产但未取得环评批复。	部分属实	严肃查处违法生产行为，督促大理东旺泡沫塑料制造厂完善环保手续，依法依规开展生产经营。	大理州生态环境局经开区分局已对大理东旺泡沫塑料制造厂下发整改通知，责令停止违法行为，即日起完善环保手续，在取得环保手续前不得恢复生产。	未办结	无
4	X3YN202406080043	2023年12月29日，大理州大理市取缔了200多家洱海一级保护区内的海景客栈营业执照，但仍有多家无证经营客栈在营业（携程、美团出售预定客栈房间），影响洱海水质。	大理市	水,生态	1. 大理市2023年度没有取缔过洱海生态保护核心区内的海景客栈营业执照，但洱海周边各类业态发展迅速，民宿不规范经营行为确有存在。 2. 2018年环湖截污体系建成以来，环湖居民和经营户的生产生活污水均纳入截污治理系统处理，未发现经营户直排或偷排污水污染洱海的情况。	部分属实	强化洱海生态保护核心区民宿监管，督促业主依法依规开展生产经营活动。	1. 大理市已经制定了《大理市旅游民宿管理办法（试行）》《大理市旅游民宿经营管理实施细则》，严格民宿客栈管理，并建立了多部门联合执法监管机制，畅通投诉举报渠道，重拳打击各类违法违规经营行为。 2. 大理市已成立洱海保护核心区核查工作专班，分别前往8个镇（街道）对洱海生态保护核心区进行逐户核查，目前，核查工作已基本结束，数据正在比对中。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	X3YN202406080044	大理州大理市双廊镇多家海景客栈侵占洱海滩地、洱海1966生态红线。2023年，洱海水位下降，双廊镇多家海景客栈将洱海1966生态红线内露出的滩地进行硬化，摆放旅拍道具和餐饮桌椅，非法增加经营面积；近两年当地仅零星拆除了几家侵占红线滩地的客栈，一些连锁品牌规模大的一线海景酒店客栈依旧处在侵占洱海1966生态红线范围经营，甚至部分客栈拆除后又恢复原状。	大理市	生态,水	1.大理市双廊镇已于2018年对辖区内1966生态红线以下的建筑物进行了拆除，现场核查时，未发现拆除户侵占洱海滩地、洱海1966生态红线恢复被拆除建筑物的情况。 2.2023年早季洱海低水位运行期间，部分沿海一线客栈对裸露滩地的淤泥、杂草等污染物进行清理，两家客栈在滩地清理结束后对滩地进行了绿化、干铺细沙；两家客栈在滩地摆放了桌椅提供游客进行拍照、售卖饮品。相关行为已由大理市洱海管理局予以行政处罚或责令整改，目前均已完成了整改。2024年6月9日排查时，未发现客栈经营户存在此类问题。	部分属实	加强双廊镇沿洱海客栈监管，加大日常巡查力度，坚决守住洱海保护生态红线。	加强双廊镇沿洱海客栈监管，加大日常巡查力度，坚决守住洱海保护生态红线。	已办结	无
6	X3YN202406080045	大理州大理市大理海东苍洱路苑公路局的双拼别墅区占用公共绿化带和公共车位违法建盖永久建筑，私搭乱建问题突出。	大理市	生态	1.苍洱路苑小区中16-01号的业主于2017年未经规划审批擅自搭建车库，所占区域在规划中属绿地、边坡及停车区域，存在非法搭建行为。该户违建问题已被处罚并完成整改。 2.经进一步核查，发现该小区双拼别墅区15-02户存在侵占公共绿化带的行为，共侵占约370㎡。未发现该小区其他占用公共绿化带或公共停车位违章搭建的情况。	部分属实	加强常态化监督巡查，严格落实整改要求，避免问题反弹。	2024年6月10日，苍洱路苑小区物业公司对该小区15-02业主下达责令整改通知书，要求业主自行拆除并恢复原状。	未办结	无
7	D3YN202406080015	大理州宾川县州城镇飞机场村坡顶的动物骨头加工厂（猪骨、牛骨）产生恶臭严重扰民。	宾川县	大气	该公司部分生产原料（猪骨、牛骨、蹄壳）在堆棚内晾晒，因无有效异味防治措施，导致厂区周边有明显臭味，对附近农户或路过群众有一定影响。	属实	督促该公司对厂房周边进行围栏封闭、对厂内进行除臭消毒处理，及时转运储存物，确保臭味不扰民。	1.2024年6月11日，生态环境部门委托第三方检测机构对该公司厂界北、厂界南2个下风向点位的臭气浓度进行采样监测，监测结果未超过《恶臭污染物排放标准》（GB14554-93）限值。 2.针对臭气扰民问题，宾川县相关部门已要求并督促该公司立行立改，对厂区周边用围栏进行封闭，对厂区周边未建设围栏的进行围栏封闭建设；强化厂内卫生管理，加大消毒除臭剂使用，每天对厂区进行消毒除臭。	已办结	无
8	D3YN202406080014	大理州祥云县祥城镇黄家田村小组黄板路惠如意家具店每天9点-20点使用音响播放广告，噪声严重扰民。	祥云县	噪音	该超市为促进消费，在超市门口放置了一台音响播放广告，用于宣传活动，播放广告音量过大、时间过长，对周围商铺居民住户产生一定影响。	属实	通过加强日常监管，规范超市营业行为，消除超市噪音扰民问题。	2024年6月9日，祥云县相关部门对超市进行联合检查工作，向超市负责人下发噪声管理主体责任告知书及治安检查意见书，要求超市规范经营，当场取消使用音响播放广告进行宣传，不发生噪声扰民。该超市已按要求完成整改。	已办结	无
9	D3YN202406080009	大理州大理市满江街道西屏路石坪村安置地小区的道路未硬化，扬尘扰民；雨季时道路积水，雨污混流；垃圾乱堆无人管理。	大理市	大气,土壤,水	1.该小区道路总长约1318米，均未硬化，大风天气条件下会产生扬尘，下大雨时部分道路会产生积水。 2.该安置地片区规划后，已建成雨污管网，雨污管网均正常运行，不存在雨污混流情况。 3.该小区配备有保洁员，每天进行保洁和垃圾清运，未发现垃圾乱堆无人管理的情况。	部分属实	加快推进西屏路石坪村安置地小区项目建设，落实常态监督检查，营造良好生活环境。	大理经开区满江街道已计划对该道路进行硬化，待批复并下达资金后，将按程序及时启动项目实施，确保尽快解决道路扬尘问题，改善居民生活环境。	未办结	无