大理州人力资源和社会保障局信息中心

即时通讯软件采购项目询价文件

大理州人力资源和社会保障局信息中心

2024年10月25日

目录

第一章 项目基本情况 1

第二章 报价供应商须知 3

第三章 项目内容及要求 4

第四章 询价程序 7

第五章 报价文件格式 8

# 第一章 项目基本情况

**一、项目名称：**大理州人力资源和社会保障局信息中心即时通讯软件采购项目

**二、项目地点：**大理州大理市下关街道福文路19号

**三、资金来源：**财政拨款

**四、项目内容：**详见本询价文件第三章“项目内容及功能要求”

**五、资格要求：**

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（以报价截止时间后采购人查询结果为准）。

**六、报价文件提交要求：**

**（一）报价文件格式要求：**报价供应商请按本询价文件第五章报价文件格式要求准备报价文件，有缺失或者错漏视为无效报价。

**（二）报价文件送达方式：**报价供应商按本次询价公告的要求向采购单位提交报价文件，报价文件和所提供文件须加盖公章，并于2024年11月1日17：30前以快件投递或直接送达方式送达（拒绝到付或者超时送达的报价材料，快递投递已送达时间为准）。

**（三）报价文件密封要求：**报价文件须密封并在外包装注明：“大理州人力资源和社会保障局信息中心即时通讯软件采购项目”，外包装没有盖章密封的不予接受，视为无效投标。

**（四）报价文件接收地点：**大理市下关街道福文路19号大理州人力资源和社会保障局信息中心。

**七、开标**

（一）开标时间：2024年11月4日上午。

（二）开标地点：大理州人力资源和社会保障局信息中心一楼会议室。

（如因特殊情况开标时间有变化的，将提前通知报价供应商）

**八、联系方式：**

采购单位：大理州人力资源和社会保障局信息中心

联 系 人：郭先生 杨先生

联系方式：0872-2191509

通讯地址：大理州大理市下关街道福文路19号

# 第二章 报价供应商须知

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项号** | **内容** | **说明与要求** |
| 1 | 项目名称 | 大理州人力资源和社会保障局信息中心即时通讯软件采购项目 |
| 2 | 项目提交地点 | 大理市下关街道福文路19号大理州人力资源和社会保障局信息中心 |
| 3 | 项目完成期限 | 合同签订后15日内完成即时通讯软件部署、功能配置、技术培训等工作，具体期限以最终合同为准。 |
| 4 | 项目预算金额 | 人民币89000.00元(人民币大写:捌万玖仟元整) |
| 5 | 项目最高限价 | 人民币89000.00元(人民币大写:捌万玖仟元整) |
| 6 | 质量标准 | 供货完成后按要求通过验收 |
| 7 | 资金来源 | 财政拨款 |
| 8 | 报价供应商资格要求 | （一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；（二）未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（以报价截止时间后采购人查询结果为准）。 |
| 9 | 审查方式 | 供应商资格审查及询价文件符合性审查 |
| 10 | 报价文件份数 | 壹份正本，壹份副本注：在询价文件密封袋上应写明：报价供应商名称、项目名称、报价供应商的名称，签署完整并加盖公章。 |
| 11 | 评比方法 | 由采购单位招投标领导小组作为询价小组开展询价工作。 |
| 12 | 评审原则 | 按照符合采购需求、质量和服务相等且报价最低的原则确定成交供应商。 |

# 第三章 项目内容及功能要求

采购单位采购内网即时通讯软件（含管理后台），即时通讯软件授权点位数为永久买断，授权点位数不少于600个，并支持通过服务器资源和授权扩容，同时提供运维服务，运维服务年限不少于3年。详细采购需求如下：

**（一）平台部署需求**

1.要求服务器端私有化部署到采购单位指定内网环境中，在与互联网的连接完全断开的情况下(即与互联网物理隔离的环境下)，可以支持纯内部网络环境下的即时通讯、通讯录访问、应用访问等功能。

2.客户端要求支持Windows/统信UOS/麒麟等操作系统，且实现所有客户端后台统一管理。

3.服务器端和 PC 客户端支持在搭载国产芯片和国产操作系统的服务器上的安装部署。

**（二）管理平台功能需求**

1.管理平台采用B/S架构，通过浏览器访问。通过管理平台可进行通讯录管理、权限管理、数据统计、审计防范、后台建群和工作台管理等。

2.实名通讯录：支持建立组织通讯录，组织架构以树形菜单展示，人员采用实名登记。

3.通讯录排序：支持排序功能，对部门、人员可灵活排序。支持人员标签及人员可见性管理。

4.敏感词监控：平台支持自定义敏感词库，对涉及敏感词的信息支持“\*\*\*”替换、禁止发送、风险提示等多种过滤方式。能够统计敏感词触发情况。

5.统计报表：平台具备数据统计功能，支持对人员活跃程度和对消息发送情况的统计及展示。支持人员激活情况及在线人数统计、消息发送及群聊信息总数等。

6.支持聊天界面水印显示，水印可展示人员信息包括：手机号（完整/后四位）、用户名、组织机构名称等。支持设置水印的适用场景、颜色、疏密等内容，同时可添加水印白名单。

7.后台群组管理：管理后台支持通过选择成员、指定群主进行建群。并支持对群进行修改群名、解散、添加或移除群成员、更换群主、设置助理群主、导表增加成员、一键移除状态异常群成员等操作。

8.云盘空间配置和权限管控：管理平台提供云盘空间大小设置。同时可对组织云盘一级文件夹进行创建和权限设置。

9.后台可实现分级管理，并可对分级账号进行权限控制。

10.支持对聊天消息中产生的文件、图片、视频进行物理删除，是否存储空间，并可自由配置删除时间间隔。

**（三）终端功能要求**

1.支持即时消息和群管理功能，可进行私聊群聊，可发送图片、文字、表情、文件等类型信息，支持消息的已读未读状态、消息置顶；

2.支持消息撤回：可针对已送的消息进行撤回，对消息重新编辑。支持定义消息可撤回的时长。

支持断点续传：即时消息中发送文件支持断点续传，支持随时中止或恢复上传。

3.支持会话分组：支持创建会话分组，可将私聊、群聊加入到特定会话分组。便于重要、关注会话的集中分类管理。

4.支持聊天记录永久服务端保存，客户端重装、卸载等操作不会导致服务端的数据丢失，支持聊天记录在多终端间同步显示。

5.支持通过历史聊天记录功能对历史消息进行检索查询，支持关键字、日期、信息类型等维度进行快速分类查看和查找。

6.支持群管理，含群成员管理、@群成员等，支持后台可按部门创建部门群组，群成员将根据部门人员变化自动同步，支持群内公告管理，公告支持文字、图片、视频、文件等，并支持群公告置顶。

7.支持云盘功能：云盘功能支持个人云盘和组织云盘。个人云盘功能支持从对话、本地系统文件上传相关文件。组织云盘可查看权限范围内的文件，并可对管理权限范围内的文件夹进行文件管理和文件上传。

8.终端用户用户可自定义头像、个人状态、个人描述以及编辑个人信息等。支持私聊中根据不同状态自动回复预设的回复语。

9、终端用户用户用户可以进行日历管理和日历设置以及创建/编辑日程。支持日程的新建、日程提醒、日程参与者、日程颜色、公开范围等设置。

**（四）部署及运维需求**

1.负责软件的部署及调测，包含操作系统、数据库及中间件安装、软件部署、功能调测、图标及软件名称定制等；

2.运维服务年限不少于三年，服务期内负责软件维护、版本升级、故障处理、问题修复等；

3.服务期内提供不少于1次的平台迁移部署，迁移内容为：根据采购单位需求，将即时通讯软件平台迁移至搭载国产芯片的服务器，并进行国产数据库及中间件适配，服务器、数据库及中间件由采购方提供；

4.服务期内完成客户端安装包适配（非windows终端按“操作系统+芯片”进行适配）。

#

# 第四章 询价程序

**一、发布公告及询价文件**

在大理州人民政府门户网站（[http://www.dali.gov.cn](http://www.yngp.com)）→公示公告栏目发布询价公告及询价文件。

**二、符合资格供应商报名并提交报价文件**

报价供应商递交相关报名材料及密封完好的询价文件。

**三、召开开标会议**

（一）询价小组进行资格审查和符合性审查；

（二）对各供应商提供的报价进行独立评价，按照符合采购需求、质量和服务相等且报价最低的原则，确定一至三名成交候选人同时排列顺序；

（三）形成中标结果。

**四、发布中标结果及中标通知书**

在大理州人民政府门户网站（[http://www.dali.gov.cn](http://www.yngp.com)）→公示公告栏目发布中标公告及发送中标通知书

**五、与中标供应商签订合同。**

# 第五章 报价文件格式

一、报价供应商在制作询价文件时必须使用本章所附格式。不按规定格式填写将导致报价无效。本章未规定格式的，由报价供应商根据实际情况自主编制。

二、本章所附格式大小只是范例，如填写不下，可另附页。

三、报价供应商应按照询价公告和询价文件的格式要求，提交报价文件。报价文件密封后按规定的时间和地址提交。

大理州人力资源和社会保障局信息中心

即时通讯软件采购项目

**报价文件**

报价供应商：（盖章）

法定代表人或

其委托代理人： （签字或盖章）

地址：

日期： 年 月 日

**目录**

一、-----------------------------法定代表人证明书

二、-----------------------------------授权委托书

三、---------------------------------------参选函

四、---------------------------------------报价表

五、-----------------------------其他投标相关资料

一、法定代表人身份证明书

单位名称：

单位性质：

地址：

成立时间： 年 月 日

经营期限：

姓名： 职务：

系（报价供应商单位名称）的法定代表人。

特此证明

申请人：（盖章）

日期： 年　月　日

二、授权委托书

本授权委托书声明：我（姓名）系（报价供应商名称）的法定代表人，现授权委托（单位名称）的（姓名）为我公司签署本项目的询价文件的法定代表人授权委托代理人，我承认代理人全权代表我所签署的本项目的询价文件的内容。

代理人无转委托权，特此委托。

代理人（签字或盖章）：

身份证号码： 职务：

报价供应商：（盖章）

法定代表人（签字或盖章）：

授权委托日期： 年 月 日

三、参选函（格式）

大理州人力资源和社会保障局信息中心:

1.根据贵单位大理州人力资源和社会保障局信息中心即时通讯软件采购项目的询价公告及询价文件，经研究，我单位愿以人民币大写 （人民币小写￥ ）的总报价，来完成并满足询价公告及询价文件提出的各项规定和要求。

2.我单位充分理解并完全响应询价文件所规定的各项条款，并愿意负担我单位报价所发生的全部费用。

3.如果贵单位接受我单位的询价文件，我单位愿意按照相关的法律法规和签订的合同来履行自己的责任和义务。

4.我单位同意从规定的报价截止之日起30天内严格遵守本询价文件的各项承诺。在此期限届满之前，本询价文件始终将对我单位具有约束力，并随时接收中标通知书。

5.在合同协议书正式签署生效之前，本询价文件连同贵单位发出的中选通知书将构成我们双方之间共同遵守的文件，对双方具有约束力。

6.我单位理解，贵单位不一定接受最低标价的询价文件。同时也理解，贵单位不承担我单位的任何报价费用。

报价供应商：（盖章）

法定代表人或其授权委托代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

报价供应商地址： 邮政编码：

联系人： 电话： 传真：

四、报价表(格式)

| **序号** | **功能及服务内容** | **具体内容** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 平台环境部署需求 | 1.要求服务器端私有化部署到采购单位指定内网环境中。2.客户端要求支持Windows/统信UOS/麒麟等操作系统，且实现所有客户端后台统一管理。3.服务器端和 PC 客户端支持在搭载国产芯片和国产操作系统的服务器上的安装部署。 |  |
| 2 | 管理平台功能需求 | 管理平台采用B/S架构，可进行通讯录管理、权限管理、数据统计、审计防范、后台建群和工作台管理等、敏感词监控、统计报表、聊天界面水印显示、设置水印、后台群组管理、云盘管理、账号分级管理、聊天记录文件定期删除等。以上功能以询价文件详细需求为准。 |  |
| 3 | 终端功能需求 | 支持即时消息和群管理功能、消息撤回、断点续传、支持会话分组、聊天记录保存、历史消检索查询、群管理、云盘功能、行日历管理等。以上功能以询价文件详细需求为准。 |  |
| 4 | 部署及运维需求 | 1.负责软件的部署及调测，包含操作系统、数据库及中间件安装、软件部署、功能调测、图标及软件名称定制等；2.运维服务年限不少于三年，服务期内负责软件维护、版本升级、故障处理、问题修复等；3.服务期内提供不少于1次的平台迁移部署；4.服务期内完成客户端安装包适配（非windows终端按“操作系统+芯片”进行适配）。 |  |
| **以上功能及服务报价合计****（人民币）** | **人民币大写** **，小写**￥  |
| 报价项目名称：大理州人力资源和社会保障局信息中心即时通讯软件采购项目报价供应商（盖章）: 法定代表人或授权委托人（签字或盖章）： 报价时间： 年 月 日 |

注：本报价表所报价格应为综合单价，是报价人考虑了劳务费、利润、税金、保险、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用作出的综合报价。

五、其他投标相关资料

一、关于《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的承诺函（附件）；

二、营业执照副本复印件；

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料或声明函；

四、2024年1月至今任意月份依法缴纳税收和缴纳社会保障资金的证明材料(成立未满3个月的提供成立以来的税收和社会保障资金缴纳凭证或相关情况说明；依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金)

五、其他供应商认为应该提交的材料（没有可不提交）。

注：上述资料均需提供相关纸质证明材料并加盖公章；

附件

关于《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的承诺函

致:大理州人力资源和社会保障局信息中心

我单位郑重做出承诺如下:我单位满足《中华人民共和国政府采购法》第二十条的规定:(一)具有独立承担民事责任的能力；(二)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;(三)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;(四)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;(五)参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

我单位承诺所提交的采购响应文件中的全部内容真实、有效，并愿为之承担法律责任。

注:对发现供应商承诺函不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究法律责任

报价供应商单位(公章）

法定代表人或法定代表人(签字）

2024年 月 日